

Indice

RISORSE INUMANE

7	Il dottor X
13	La riunione del mercoledì
21	La strada verso l'ufficio
29	Marco Nobile
37	Federica
43	Alice
53	Il colloquio di selezione
63	L'incontro sindacale
71	I consulenti esterni
77	Le persone
85	La trasferta
93	Il periodo di prova
99	La formazione
109	L'aumento
119	I feticci del manager
127	Il GM
135	La fine
139	Nota
141	Glossario
143	Ringraziamenti